

Bogotá, D.C.

542

Señora

MARIA MORALES RIOS

3205734787

Ciudad

Asunto: Derecho de petición – Puntaje Sisbén y solicitud de revisión de clasificación.

Referencia: Respuesta Radicado Orfeo N°20265410035552 y Bogotá te escucha N° 2687982026

Cordial saludo,

En atención al derecho de petición presentado por usted, mediante el cual manifiesta inconformidad frente a la clasificación obtenida en el Sisbén y señala un presunto incremento del puntaje sin encuesta previa, la Alcaldía Local de San Cristóbal se permite dar respuesta de fondo en los siguientes términos:

1.) Competencia Institucional Frente Al Sisbén

Es importante informarle que esta Alcaldía Local no tiene competencia legal para realizar encuestas, modificar fichas, asignar puntajes, clasificaciones o grupos del Sisbén, ni efectuar visitas técnicas para ese propósito.

De conformidad con el artículo 24 de la Ley 1176 de 2007, corresponde al Departamento Nacional de Planeación diseñar y definir las metodologías de focalización del gasto social, dentro de las cuales se encuentra el Sisbén.

Asimismo, la modernización y fortalecimiento del sistema de focalización social se soportó en la Ley 1753 de 2015 (Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018), la cual facultó al Gobierno Nacional para optimizar los instrumentos de identificación de potenciales beneficiarios de programas sociales, promoviendo sistemas técnicos, actualizados e interoperables.

Igualmente, el artículo 178 de la Ley 1955 de 2019 consolidó la implementación del Sisbén IV como instrumento técnico de focalización social basado en información socioeconómica actualizada y verificable.

2.) Sobre La Modificación Del Puntaje O Clasificación

Es pertinente aclarar que en el modelo actual del Sisbén IV ya no opera el esquema tradicional de “puntaje numérico” como en metodologías anteriores. Actualmente, la población es clasificada en grupos A, B, C y D, según variables relacionadas con capacidad de generación de ingresos, condiciones de vida, composición del hogar y factores sociales.

Por tal razón, los cambios en la clasificación pueden obedecer, entre otras razones, a:

- Actualización de metodología nacional.
- Cruces de información con bases oficiales del Estado.
- Verificación documental.
- Cambios reportados en composición del hogar.
- Variaciones socioeconómicas registradas.
- Solicitudes de actualización previas.

3.) Protección Reforzada A Personas Con Discapacidad

La condición de discapacidad es un criterio relevante dentro de la política pública social del Estado colombiano. En tal sentido, la Ley 1618 de 2013 establece disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad, y la Ley 1346 de 2009 incorporó al ordenamiento interno la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

No obstante, la sola condición de discapacidad no implica automáticamente una clasificación específica en el Sisbén, toda vez que el sistema evalúa múltiples variables técnicas del hogar y del entorno socioeconómico.

4.) Ruta Para Revisión, Nueva Encuesta O Actualización De Datos

Si considera que la información registrada no refleja su realidad actual, composición familiar o situación de discapacidad, puede solicitar revisión, actualización de datos o nueva encuesta ante la entidad competente del Distrito Secretaria Distrital de Planeación

Si reside en la Localidad de San Cristóbal, puede acudir a:

- Super-CADE 20 de Julio
Horario de atención:
Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 4:30 p.m.
Sábado: 8:00 a.m. a 12:00 m.

Si reside en otra localidad, podrá acudir al Super-CADE más cercano a su lugar de residencia.

5.) Acompañamiento Institucional

Desde la Alcaldía Local de San Cristóbal, por medio de la Oficina de Atención al Ciudadano, podemos orientarle sobre rutas institucionales, canales de atención y acompañamiento para la gestión de su solicitud.


Trabajamos en equipo con la institucionalidad y ciudadanía para hacer de la localidad de San Cristóbal un territorio de oportunidades

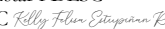
Cordialmente,


CARLOS HERNANDO MACIAS MONTOYA

Alcalde Local de San Cristóbal

Alcalde.sancristobal@gobiernobogota.gov.co

Proyectó: Alejandro Avella González 586-2026 – Profesional Bien-Estar FDLSC 

Proyectó: Kelly Estupiñán 580-2026 – Profesional Bien-Estar FDLSC 

Revisó: Andrés Fabián Granados Jiménez – CPS 568-2026 – Líder Bien-Estar FDLSC 

Revisó: Juan Carlos Moreno Jimenez- CPS-782-2026 Gerente territorio Social FDLSC 